



## POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

**MC ITALIA Technology S.r.l.**, che fornisce servizi di sanificazione, sterilizzazione, deodorazione e disinfestazione, consapevole di vivere in un contesto economico, sociale e ambientale sempre più esigente e, che la Qualità dei suoi servizi e la tutela dell'Ambiente influenzano in misura determinante la sua immagine e quindi la posizione sul mercato e la redditività, ha deciso di adottare e rendere operativo un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

Sono obiettivi strategici di **MC ITALIA Technology S.r.l.**:

- ◆ la soddisfazione dei clienti garantendo un servizio affidabile ed efficiente, conforme alle specifiche stabilite ed ai requisiti cogenti applicabili;
- ◆ il rispetto delle leggi, norme e regolamenti vigenti, di competenza, attraverso un continuo e rigoroso controllo;
- ◆ garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro dei propri dipendenti;
- ◆ condurre le proprie attività operando in maniera tale da salvaguardare l'incolumità e la salute di tutti lavoratori (dipendenti e terzi);
- ◆ la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento;
- ◆ implementare il proprio sistema di gestione integrato per la Qualità e l'Ambiente, quale parte integrante del sistema di gestione aziendale; nell'ottica del principio del **Miglioramento Continuo** delle proprie prestazioni;
- ◆ conseguire le certificazioni dei sistemi di gestione per la Qualità e l'Ambiente a fronte delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, **MC ITALIA Technology S.r.l.** è impegnata in una azione continua e sistematica che prevede:

- ◇ attenzione alle richieste del cliente, comprendendone le aspettative e ricercandone la massima soddisfazione;
- ◇ controllo della qualità del servizio erogato
- ◇ analisi del contesto e dei fattori interni/esterni rilevanti per il proprio Sistema di Gestione Integrato
- ◇ programmazione delle attività di prevenzione e protezione dai rischi e delle attività di sviluppo delle opportunità
- ◇ iniziative di informazione, formazione e addestramento, finalizzate a conseguire il massimo livello di professionalità del proprio personale, con particolare riguardo ai nuovi assunti, mirando ad una crescita di tutti i lavoratori improntata sul valore della prevenzione e protezione della propria sicurezza e salute personale, di quella altrui e della tutela dell'ambiente;
- ◇ massima sensibilità nei confronti della salute dei propri operatori/collaboratori;
- ◇ riesame periodico delle prestazioni conseguite relative agli aspetti di Qualità e Ambientali;
- ◇ messa a disposizione di risorse umane e infrastrutturali necessarie per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- ◇ controllo sistematico di attrezzature, macchinari ed automezzi;
- ◇ sensibilizzazione e coinvolgimento dei fornitori relativamente agli aspetti di Qualità e Ambientali;

È forte convinzione di **MC ITALIA Technology S.r.l.** che:

- **per mantenere e migliorare i risultati raggiunti è necessaria la partecipazione e la convinta collaborazione di tutto il personale e dei suoi rappresentanti;**
- garantire la qualità del servizio erogato, l'incolumità individuale e la tutela dell'ambiente deve costituire per tutti un impegno ed una responsabilità morale sia verso coloro che prestano la propria attività nell'ambito aziendale sia verso la comunità esterna.

**Pertanto:**

- ciascuno, nell'ambito delle rispettive attribuzioni e competenze, deve considerare la Qualità, la tutela dell'Ambiente e della sicurezza e salute sul lavoro come temi di primaria importanza e come parti integranti ed inscindibili della propria attività lavorativa;
- tutti, oltre al dovuto rispetto delle prescrizioni di Legge, devono attenersi scrupolosamente alle Procedure Aziendali;
- l'efficienza e l'efficacia del Sistema e delle capacità individuali sono periodicamente misurate e valutate mediante i risultati conseguiti;
- ciascuno è chiamato a suggerire proposte di miglioramento attinenti la propria area di attività. La Società è disponibile ad un dialogo aperto con le parti interessate;
- anche le attività di Imprese Terze che operano per conto di **MC ITALIA Technology S.r.l.** devono svolgersi in condizioni di sicurezza e di rispetto dell'ambiente ed è quindi compito della Società, seppur nel massimo rispetto della sfera di autonomia gestionale dell'appaltatore, attuare le azioni più opportune per raggiungere questo scopo.

Questo documento:

- è periodicamente riesaminato per verificarne la continua rispondenza alle richieste del mercato, alle normative legali e tecniche, al contesto esterno e interno della Società;
- è divulgato ai dipendenti, mediante corsi di formazione, distribuzione di materiale informativo ed affissione in bacheca, allo scopo di assicurarne la diffusione, la comprensione, la condivisione e l'attuazione e stimolare la partecipazione attiva del personale dipendente al raggiungimento degli obiettivi in essa proposti;
- è disponibile alle parti interessate tramite il sito web aziendale.

Cornaredo, 15/01/2019

La Direzione

