


| | | |
|--|---|--|
|  | MANUALE PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE | MQA ed.01 Rev. 05 del 09.02.2022 |
| | UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 | Pag. 61 di 71 |

ALLEGATO 2 – DICHIARAZIONE DI POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

MC ITALIA AMBIENTE S.r.l., avvalendosi di un'esperienza decennale, fornisce a piccole e grandi imprese il servizio di Intermediazione relativo al trasporto ed allo smaltimento di rifiuti industriali pericolosi e non e la gestione di tutto ciò che è oggetto della materia ambientale. Tali presupposti, l'hanno resa consapevole che l'adozione di un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente è determinante per la sua immagine, per la posizione sul mercato e per la redditività della Società.

Sono obiettivi strategici di MC ITALIA AMBIENTE S.r.l.:

- ◆ assicurare la soddisfazione dei clienti garantendo un servizio affidabile ed efficiente, adeguato alle loro aspettative, conforme alle specifiche stabilite, alle leggi ed ai regolamenti nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili attraverso un continuo e rigoroso controllo;
- ◆ mantenere tutti i processi lavorativi efficienti ed aggiornarli in funzione delle nuove esigenze ambientali e di mercato
- ◆ valutare i rischi inerenti le attività richieste, svolte o in prossimità di svolgimento
- ◆ garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro dei propri dipendenti;
- ◆ tutelare l'ambiente, prevenire l'inquinamento e assicurare la conformità del servizio fornito ai requisiti definiti, attraverso l'attuazione e la gestione di tutte le misure preventive e di controllo, la partecipazione attiva dei propri dipendenti e la sensibilizzazione circa il loro ruolo, la loro responsabilità e l'impegno, allo scopo di migliorare le proprie prestazioni;
- ◆ adottare ed implementare il proprio sistema di gestione integrato per la Qualità e l'Ambiente, quale parte integrante della propria gestione aziendale, nell'ottica del principio del **Miglioramento Continuo**;

Per il raggiungimento di tali obiettivi, MC ITALIA AMBIENTE S.r.l. è impegnata in una azione continua e sistematica che prevede:


- ◇ l'adozione, il consolidamento ed il miglioramento del proprio Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente, a fronte delle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015 e 14001:2015, quale parte integrante della propria gestione aziendale;
- ◇ iniziative di informazione, formazione e addestramento, finalizzate a conseguire il massimo livello di professionalità del proprio personale, con particolare riguardo ai nuovi assunti, mirando ad una crescita di tutti i lavoratori improntata sul valore degli aspetti relativi alla Qualità e all'Ambiente;
- ◇ il riesame periodico delle prestazioni conseguite relative agli aspetti di Qualità e Ambiente;
- ◇ la sensibilizzazione ed il coinvolgimento dei fornitori relativamente agli aspetti di Qualità e Ambiente nella conduzione delle attività inerenti di competenza;
- ◇ monitoraggio del grado di soddisfazione dei Clienti, utile come verifica del livello delle proprie prestazioni, che dovranno garantire sempre standard elevati;
- ◇ supportare i clienti diffondendo e promuovendo le corrette modalità di gestione dei rifiuti, impostate sul minor impatto ambientale.

È forte convinzione di MC ITALIA AMBIENTE S.r.l. che:

- **per migliorare le proprie prestazioni è necessaria la partecipazione e la convinta collaborazione di tutto il personale aziendale;**
- garantire la qualità del servizio e tutelare l'ambiente deve costituire per tutti un impegno ed una responsabilità morale sia verso coloro che prestano la propria attività nell'ambito aziendale sia verso la comunità esterna.

Pertanto:

- ciascuno, nell'ambito delle rispettive attribuzioni e competenze, deve considerare la tutela dell'Ambiente e la Qualità come temi di primaria importanza e parti integranti ed inscindibili della propria attività lavorativa;

| | | |
|--|---|--|
|  | MANUALE PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE | MQA ed.01 Rev. 05 del 09.02.2022 |
| | UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 | Pag. 62 di 71 |

- l'efficienza e l'efficacia del Sistema e delle capacità individuali sono periodicamente misurate e valutate mediante i risultati conseguiti;
- ciascuno è chiamato a suggerire proposte di miglioramento attinenti la propria area di attività: MC ITALIA AMBIENTE S.r.l. è disponibile per un dialogo aperto e costruttivo con ogni dipendente e con tutti gli Enti preposti istituzionalmente al controllo della propria attività;
- anche le attività di Imprese Terze che operano per conto di MC ITALIA AMBIENTE S.r.l. devono svolgersi in condizioni di sicurezza e di rispetto dell'ambiente ed è quindi compito dell'Azienda, seppur nel massimo rispetto della sfera di autonomia gestionale dell'appaltatore, attuare le azioni più opportune per raggiungere questo scopo.

Questo documento:

- è periodicamente riesaminato per verificarne la continua rispondenza alle richieste del mercato, alle normative legali e tecniche, al contesto esterno e interno della Società;
- è divulgata ai dipendenti, mediante corsi di formazione, distribuzione di materiale informativo ed affissione negli spazi comuni, allo scopo di assicurarne la diffusione, la comprensione, la condivisione e l'attuazione e stimolare la partecipazione attiva del personale dipendente al raggiungimento degli obiettivi in essa proposti;
- è disponibile alle parti interessate tramite il sito web aziendale.

Cornaredo, 31/01/2022

L'AMMINISTRATORE


MC ITALIA AMBIENTE S.r.l.
 Via Galileo Galilei n° 42
 20007 CORNAREDO (MI)